

Rôles et partage de données pour la plateforme zooplus

Zooplus est le Contrôleur de données:

Responsable du traitement des données telles que votre inscription à un compte, la navigation des marchandises, les paiements, etc.

Sa politique de confidentialité est disponible sur: [zooplus datenschutzerklärung](#).

Nous sommes un processeur de données (Processor):

Seules les données de commande (nom, adresse, article, coordonnées) partagées par zooplus sont reçues et sont strictement utilisées pour l'expédition et le service après - vente.

Nous avons un accord de traitement des données (DPA) avec zooplus qui garantit la conformité au rgpd.

Autres destinataires:

Partenaire logistique (DHL): seules les informations nécessaires à la livraison sont communiquées (nom, adresse, téléphone).

Conseiller / Autorité fiscale: soumettre les données de facturation (sans les coordonnées) conformément à la loi.

Vos droits de la personne concernée (betroffenenrechte)

Conformément au rgpd, vous avez le droit de:

Droit d' accès (art. 15): obtenir une copie des données que nous détenons à votre sujet.

Droit de rectification (art. 16): demander la rectification de données erronées.

Droit à l' effacement (art. 17): demander l' effacement des données lorsqu' il n' existe aucune obligation légale de conservation.

Droit à la limitation du traitement (art. 18): suspension du traitement des données pendant la durée du litige.

Droit à la portabilité des données (art. 20): accès à des données structurées et de format commun.

Droit d'opposition (art. 21): refuser le traitement des données sur la base d'intérêts légitimes.

Voies d'exercice des droits:

Envoyer une demande écrite à oakeyhardtyf@outlook.com , avec la mention « gdpr request ».
Vérification de l'identité: un numéro de commande ou une preuve d'adresse est requis pour éviter toute utilisation frauduleuse.

Date d'entrée en vigueur: 2025.06.12